

● Altersbeschränkung

Sie können unsere Kurse besuchen, wenn Sie mindestens 16 Jahre alt sind. Bei Kursen für Kinder und Jugendliche wird das Alter jeweils angegeben.

● Warteliste

Wenn ein Kurs voll ist, tragen wir Sie auf der Warteliste ein. Sie werden informiert, wenn ein Platz im Kurs frei wird oder wir einen zusätzlichen Kurs anbieten.

● Gebühren

Die Gebühr wird nach Kursbeginn von Ihrem Konto abgebucht. Dazu erteilen Sie uns bei Anmeldung bitte ein SEPA-Lastschriftmandat. Zwei Tage vor Kursbeginn erhalten Sie eine Pre-Notification mit der Angabe des Abbuchungstermines. Dieser ist in der Regel sieben Banktage nach Kursbeginn. Weitere Möglichkeiten zur Zahlung: Per EC-Karte oder bar in unserem Kundenbüro.

● Ermäßigungen

20 % Ermäßigung

Kursgebühren ab 80,00 € (auch mehrere Gebühren addiert) können bei Vorlage entsprechender Nachweise für folgende Personen ermäßigt werden:

- SchülerInnen
- Studierende
- Auszubildende
- Schwerbehinderte
- EmpfängerInnen von ALG I, ALG II und Sozialhilfe
- EmpfängerInnen von Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz
- als Au-Pair Tätige (mit Vertrag)
- Personen im Freiwilligen Sozialen Jahr (FSJ)
- Personen im Bundesfreiwilligendienst („Bufdis“)

25 % Ermäßigung

- Jugendkulturpass

Von diesen Gebührenermäßigungen ausgeschlossen sind: Kurse, die von anderen Stellen bezuschusst oder bezahlt werden, „☺-Kurse“, Exkursionen, Besichtigungen sowie Materialkosten und Lernmittel.

50 % Ermäßigung

- Heidelberg-Pass
(alle Kurse, auch „☺-Kurse“)

Von dieser Ermäßigung ausgeschlossen sind Materialkosten und Lernmittel.

● Teilnahmebescheinigung

Voraussetzung für die Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung ist, dass Sie mindestens 80 % der Veranstaltungstermine besucht haben.

In vielen Kursen bekommen Sie die Teilnahmebescheinigung am Ende des Kurses automatisch. War das in Ihrem Kurs nicht der Fall, können Sie per Telefon, Mail oder Post eine Teilnahmebescheinigung anfordern. Sie können diese entweder bei uns abholen oder wir senden sie als pdf-Datei per E-Mail zu.

● Abmeldung und Kurswechsel

Abmeldung und Kurswechsel ist nur per Post oder E-Mail an service@vhs-hd.de oder persönlich im Kundenbüro möglich.

Abmelde- bzw. Umbuchungsfristen:

- bei Veranstaltungen mit bis zu 6 Terminen: 10 Kalendertage vor Kursbeginn (gebührenfrei)
- bei Veranstaltungen mit mehr als 6 Terminen: bis einen Kalendertag vor Kursbeginn (gebührenfrei) oder bis 2 Kalendertage nach dem ersten Unterrichtstermin (Gebühr 5,00 €)
- bei Intensivkursen (ab 20 Wochenstunden): bis einschließlich 3 Werktagen nach Kursbeginn (Gebühr 50,00 €).

Ein Rücktritt nach Ablauf der genannten Fristen ist nicht mehr möglich. Auch bei Nichtteilnahme und Verhinderung durch Krankheit müssen die Kursgebühren bezahlt werden.

● Kursabsage durch die vhs

Die vhs kann aus wichtigen Gründen (z. B. zu geringe Teilnehmerzahl oder Ausfall der Lehrkraft) eine Veranstaltung absagen. In diesem Fall wird keine Kursgebühr abgebucht und bar bezahlte Gebühren werden ohne Abzug zurück erstattet. Auf Wunsch der Teilnehmenden kann ein zu schwach belegter Kurs gegen Gebührenerhöhung durchgeführt werden.

Für alle Ermäßigungen gilt: Legen Sie den Ermäßigungsnachweis gleich bei der Anmeldung vor. Nach erfolgter Abbuchung oder Barzahlung kann die Ermäßigung nicht mehr gewährt werden.

● Rechnungen an Firmen

Wir benötigen dafür eine schriftliche Kostenübernahmeerklärung (auch per E-Mail möglich). Diese muss bei der Anmeldung vorliegen. Die Firma erhält nach Kursbeginn eine Rechnung.

● Haftung

Die Haftung der Volkshochschule, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für Unfälle während der Veranstaltung, auf dem Weg zur und von der Veranstaltungsorte sowie für Diebstahl und den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen übernimmt die Volkshochschule, auch bei Veranstaltungen für Kinder und Jugendliche, keine Haftung.

● Datenschutz

Die vhs setzt in der Verwaltung eine Datenverarbeitungsanlage ein, auf der die persönlichen Daten der Teilnehmenden erfasst und abgespeichert werden. Ihre persönlichen Daten werden in der EDV gespeichert und dienen ausschließlich Zwecken der vhs, einschließlich Ihrer werblichen Ansprache. Die Speicherung erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes.

Der/die Teilnehmende erklärt sich mit der Weitergabe der Daten an eine prüfende Institution für die Zwecke der Veranstaltungs- und Prüfungsabwicklung sowie der Zusendung von weitergehenden Informationen einverstanden. Sie haben das Recht, nach Ablauf des Semesters bzw. bei mehrsemestrigen Langzeitlehrgängen nach deren Ende die Löschung Ihrer persönlichen Daten zu verlangen.

Unseren Umgang mit personenbezogenen Daten dokumentieren wir in einem Verfahrensverzeichnis nach § 4e des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Dieses können Sie einsehen unter www.vhs-hd.de.