

Hinweise und Geschäftsbedingungen

■ So melden Sie sich an

Zu allen Veranstaltungen, außer zu Vorträgen, ist Anmeldung vor Beginn erforderlich.

Frühzeitige Anmeldung wird dringend angeraten. Bei starkem Andrang entscheidet über die Teilnahme die Reihenfolge des Einganges der Anmeldungen. Wir legen bei Überbuchung eine Warteliste an und informieren Sie, falls ein Platz frei wird oder ein zusätzlicher Kurs möglich ist.

■ Telefonische Anmeldung unter

Telefon-Nr.: 0 62 21/911 911

Sie nennen uns die gewünschte Kurs-Nr. und erlauben uns, die Gebühr von Ihrem Konto abzubuchen. Wichtig: Halten Sie bitte Ihre BLZ und Kto.-Nr. bereit!

■ Internet-Anmeldung:

Das Programmangebot und die Maske für die Anmeldung finden Sie unter:

www.vhs-hd.de

■ Schriftliche Anmeldung per Post oder Fax

(0 62 21 / 16 51-33):

Sie füllen die Anmeldung bitte vollständig aus, senden sie mit der Post oder werfen sie in den Briefkasten im Foyer der vhs und erteilen bitte auf der Anmeldung Einzugsermächtigung über die Gebühr (Abbuchung bei Kursbeginn).

■ Anmeldevordruck siehe S. 6.

Wir senden das Kursticket zu.

Ist ein Kurs belegt, benachrichtigen wir Sie; es erfolgt in diesem Fall kein Gebühreneinzug.

■ Persönliche Anmeldung

ab 05.09.2011 im Kundenbüro
Adresse, Öffnungszeiten etc. S. 3

Sie melden sich an und bezahlen die Gebühr per EC-Karte, bar oder per Einzugsermächtigung. Das Kursticket händigen wir Ihnen sofort aus. Für die schulischen Einrichtungen (Abendhauptschule, Abendrealschule, Abendgymnasium) ist nur persönliche Anmeldung bei den Leitern dieser Einrichtungen während der angegebenen Sprechstunden möglich.

■ Beratung

Lassen Sie sich beraten, welcher Kurs für Sie der richtige ist. Die AbteilungsleiterInnen unterstützen Sie gerne bei der Kursauswahl; in einigen Fremdsprachen ist auch eine Einstufung per Test möglich, in höheren Stufen der Deutschkurse Pflicht.

■ Unterrichtsfreie Zeiten

In den öffentlichen Schulen kann während der Schulferien kein Unterricht stattfinden. In der Regel gilt diese Ferienpause auch für die Kurse im vhs-Haus.

Sonderveranstaltungen und Ferienkurse sind davon unabhängig.

03.10.2011 (Tag d. dt. Einheit)

31.10. – 04.11.2011 (Herbstferien)

23.12. 2011 – 06.01.2012 (Weihnachtsferien)

20.02. – 24.02.2012 (Faschingsferien)

Das vhs-Haus ist an folgenden Tagen geschlossen:

01.11., 24.12. 2011– 01.01., 06.01., 21.02.2012

■ Unterrichtsorte

Bei jeder Veranstaltung angegeben. Bitte auch Raumangaben beachten. Ein Verzeichnis der Lehrstätten mit genauen Adressenangaben und ein Lageplan siehe S. 133.

■ Gebühren

Bei jeder Veranstaltung angegeben. Bei Einzugsermächtigung wird die Gebühr bei Kursbeginn abgebucht.

Rechnungen an Firmen: Wird die Gebühr durch eine Firma bezahlt, muss bei der Anmeldung eine Kostenübernahmeerklärung der Firma vorgelegt werden. Die Gebühr kann dann entweder abgebucht oder per Rechnung bezahlt werden. Nachträgliche Rechnungsstellung ist nicht möglich.

■ Ermäßigungen

Kursgebühren ab 80,00 € können auf Antrag um 20 % für folgende Personenkreise ermäßigt werden: SchülerInnen, StudentInnen, Auszubildende, Wehr- und Ersatzdienstleistende, Schwerbehinderte, Arbeitslose (mit Nachweis des Leistungsanspruchs), Sozialhilfeempfänger. Die Zugehörigkeit zu diesen Personenkreisen muss nachgewiesen werden. Bis zu 50 % können die Kursgebühren ermäßigt werden, wenn besondere Härtefälle vorliegen. Die Ermäßigungsanträge müssen in diesen Fällen schriftlich gestellt, und die besondere Bedürftigkeit muss nachgewiesen werden. Inhaber des Heidelberg-Passes der Stadt Heidelberg erhalten 50 % Ermäßigung auf alle Kursgebühren. Inhaber des Jugend-Kulturpasses erhalten 25 % Ermäßigung auf alle Kursgebühren. Lehrkräfte der vhs erhalten Sonderermäßigungen (Auskunft im Sekretariat). Von den Gebührenermäßigungen ausgeschlossen sind: Kurse, die von anderen Stellen bezuschusst oder bezahlt werden; Exkursionen, Studienreisen, Besichtigungen u. ä.; Materialkosten-, Lebensmittel- und Lernmittelumlagen.

Alle Ermäßigungsanträge müssen vor bzw. bei der Anmeldung gestellt werden. Ausnahme-regelung für tel. Anmeldung und Anmeldung per Internet: Der Ermäßigungsnachweis muss bis spätestens zum letzten Werktag vor Kursbeginn eingegangen sein, sonst ist die volle Gebühr fällig.

■ Kursticket

Das Kursticket wird nach erfolgter Anmeldung ausgehändigt bzw. zugesandt. Es ist beim Veranstaltungsbesuch mitzuführen und auf Verlangen vorzuzeigen. Außerdem dient es als Bescheinigung für das Finanzamt.

■ Teilnahmebescheinigung

Teilnahmebescheinigungen werden für alle Kurse des Bereichs Beruf und Computer, für Kurse in Gebärdensprache, für Kurse in Business-Englisch, für alle Kurse, die von der Krankenkasse bezuschusst werden sowie für die Tages-Intensiv-Kurse „Deutsch als Fremdsprache“ am letzten Kursabend ausgegeben.

Für alle anderen Kurse können auf Wunsch Teilnahmebescheinigungen erstellt werden.

Diese können entweder abgeholt werden (Originaldokument) oder per E-Mail zugeschickt (.PDF-Dokument) werden.

Voraussetzung ist in allen Fällen, dass Sie regelmäßig (= mindestens zu 80 % der Veranstaltungstermine) am Unterricht teilgenommen haben.

■ Rücktritt durch Teilnehmende

Rücktritt ist nur schriftlich möglich (per E-Mail, Fax oder Brief an die vhs). Nicht bei den Lehrkräften!

- Rücktritt von Kursen und Seminaren ist möglich bis 10 Tage vor Kursbeginn. Bereits bezahlte Gebühren werden rückerstattet.
- Rücktritt und Umbuchungen von langfristigen Kursen (mehr als 6 Termine) ist noch möglich innerhalb von 2 Tagen nach dem 1. Kurstermin. Eine Gebühr von 5,00 € und ggf. Materialgelder werden dann einbehalten.
- Bei Intensivkursen (20 oder mehr Wochenstunden) beträgt diese Gebühr 50,00 € innerhalb der 1. Kurswoche
- Rücktritt bei Exkursionen: Bei Rücktritt nach Anmeldeschluss werden die uns entstandenen Aufwendungen berechnet.
- Rücktritt nach Ablauf der genannten Fristen ist nicht mehr möglich. Auch bei Nichtteilnahme und Verhinderung wegen Krankheit müssen die Gebühren bezahlt werden.

■ Rücktritt durch die vhs

Die vhs kann wegen zu geringer Beteiligung, wegen Ausfall einer Lehrkraft oder aus sonstigen triftigen Gründen eine Veranstaltung absagen. In diesem Falle werden eingezahlte Gebühren ohne Abzug zurückerstattet. Auf Wunsch der Teilnehmenden kann eine zu schwach belegte Veranstaltung jedoch gegen Gebührenerhöhung durchgeführt werden.

■ Teilnahmebeschränkung

Kursteilnahme ist in der Regel ab 16 Jahren möglich (Ausnahme: speziell ausgeschriebene Kurse für Kinder und Jugendliche).

■ Haftung

Die Haftung der Volkshochschule, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für Unfälle während der Veranstaltung, auf dem Weg zur und von der Veranstaltungsstätte sowie für Diebstahl und den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen übernimmt die Volkshochschule auch bei Veranstaltungen für Kinder und Jugendliche keine Haftung.

■ Datenschutz

Die vhs setzt in der Verwaltung eine Datenverarbeitungsanlage ein, auf der die persönlichen Daten der Teilnehmenden erfasst und abgespeichert werden. Der Datenschutz ist gewährleistet.

Ihre persönlichen Daten werden in der EDV gespeichert und dienen ausschließlich Zwecken der vhs, einschließlich Ihrer werblichen Ansprache. Sie haben das Recht, nach Ablauf des Semesters bzw. bei mehrsemestrigen Langzeitlehrgängen nach deren Ende die Löschung Ihrer persönlichen Daten zu verlangen.

■ Hausordnung

Die vhs ist Gast in den Veranstaltungsgebäuden. Bitte behandeln Sie daher alle Einrichtungsgegenstände schonend und hinterlassen Sie die Räume sauber und ordentlich. Haben Sie bitte auch Verständnis dafür, dass Ihnen das Rauchen nicht gestattet werden kann.